

Seguí el estado de tu RMA desde tu cuenta de e-commerce www.invidcomputers.com

INSTRUCTIVO DE RMA

- 1. Complete directamente desde su computadora el Formulario de la siguiente página con los datos solicitados.
- 2. La RAZÓN SOCIAL debe coincidir con la de la factura de compra correspondiente a los productos declarados.
- 3. Enviar la planilla a rma@invidcomputers.com o impresa dentro de la caja (NO pegada sobre la misma).
- 4. Enviar o entregar personalmente el/los productos a Erezcano 3673, Nueva Pompeya, Capital Federal (CP 1437)
- 5. Una vez recibidos e ingresados los productos en nuestro laboratorio pueden corroborar y seguir el **N° de Caso** desde su cuenta de E-Commerce.
- 6. Una vez resuelto el Caso, debe Ud. confirmar el CIERRE del mismo vía mail a rma@invidcomputers.com.

El horario de atención al público es de lunes a viernes de 9hs a 14hs

ACLARACIONES IMPORTANTES

- \checkmark No se asignará **N° del Caso** si la información requerida está incompleta o es incorrecta.
- ✓ Los productos tienen que estar completos y en su embalaje original de fábrica.
- ✓ Ningún producto con daño físico será aceptado (incluye golpes, roturas, quemaduras, etc.)
- ✓ La descripción de la falla debe ser lo más detallada posible.
- ✓ Bajo ninguna circunstancia Invid se hará cargo por los gastos del flete.
- √ Todas las aprobaciones de Casos estarán sujetos a la política de Garantía de Jukebox S.A.

Jukebox S.A. / Invid Computers rma@invidcomputers.com - 4958 9817 Av. Erezcano 3673, Pompeya, CABA (C1437AVH)



Para uso de INVID
N° de Caso
Fecha

DATOS DEL CLIENTE					
RAZON SOCIAL	TELEFONO				
NOMBRE DE FANTASIA	E-MAIL				
CONTACTO	TRANSPORTE				

Num. de Factura	Producto	Cant	Falla		
Cantidad Total					

Datos adicionales						